

デジタルサイネージ整備 指名型プロポーザル

質疑回答書

平成30年1月12日
守山市

No	資料名	ページ	項目	内容	回答
1	仕様書	1	3(1)	配信情報として初期に設定する情報量ほどの程度のものでしょうか？また、現時点でこちらで用意が必要な情報（取材・撮影等）はございますか？	初期設定情報量は、イベント件数10件未満で想定しています。現時点での取材・撮影は必要ないと考えます。
2	仕様書	2	5(1)ア	管理パソコンの使用者は何名を予定されていますか？	最大20名程度を想定しています。
3	仕様書			構築したシステムのメンテナンス費用についてはどうなりますでしょうか？	メンテナンス(保守)費用は想定していません。故障があればその都度修理を行います。それゆえ評価項目の「運用点」にあるとおり、操作性に優れかつ保守契約なしで運用が継続できるシステムの提案を求めます。
4	仕様書	1	2-(3),(4)	ネットワークについて 当該機器を設置するネットワークはドメインの設定は必要でしょうか？それともworkgroupでの設定でよろしいでしょうか？	ご検討いただき、ご提案ください。
5	仕様書	1	3-(1)	配信する主な情報について 「創業・就労等に関する情報」「図書館等のイベント情報」「図書情報」「その他」とありますが、具体的に使用する形式は決まっているのでしょうか？ (例:URLによるブラウザ表示、又はPDF等)	現状では未定です。このため仕様書3(2),(3)のとおり、できるかぎり多くの一般的なファイル形式を利用できることが望ましいです。NO32の質問回答もご確認ください。
6	仕様書	2	5-(1)-イ	遠隔起動について 「管理パソコンからディスプレイを遠隔起動・シャットダウンでき」とありますが、サイネージソフト以外のソフトやスケジュール機能を使ったものでもよろしいでしょうか？	可能です。
7	仕様書	1	2-(4)	インターネット接続におけるルータ機器への接続において設定に必要な情報（現設定内容、パスワード等）は開示可能でしょうか。 又は御市担当者への作業依頼が必要な場合は業者連絡先をお教え下さい。	現在使用する回線は現在未契約のため開示できません。一般的な家庭用光回線を予定しています。契約次第、契約締結予定者に開示します。
8	仕様書	2	4-(1)	管理用パソコンはスタンドアローン運用での構成で良いでしょうか。 又、セキュリティ対策は提案に含まれますか。	スタンドアローン運用は可とします。市役所の情報系とは接続しませんが、図書館システムとの接続は可とします。図書館システムの契約締結予定者は「NECネクサソリューションズ株式会社 関西支社」で次年度からの契約予定です。ただし接続に必要な設定費、機器費用、その他必要な経費については提案金額に含めてください。図書館システムの仕様等についての質疑・交渉等は業者間で行ってください。 セキュリティ対策については、提案に含まれるものとします。必要に応じてご提案ください。

No	資料名	ページ	項目	内容	回答
9	仕様書	2	4-(1)	構成機器単位での装置交換は仕様範疇と考えて良いでしょうか。ディスプレイ本体、パソコン本体等	ここで言う「部分的な修理」とは、デジタルサイネージシステムを全体とした中での「部分」です。機器の交換も含まれますので、質問のとおりパソコン本体の交換も仕様範囲です。
10	仕様書	1	2-(1)	表示コンテンツ1式となっておりますが、デジタルサイネージ2台に表示する内容は常に同一のものである必要がありますでしょうか？	基本は同一と考えています。
11	仕様書	1-2	3-(1) 5-(2)	「インターネットを活用した情報提供」を行うに際して月額の使用料が発生する提案は可能か？ その際、見積上限額とは別枠と考えて問題無いでしょうか？	本契約金額以外の使用料・保守料の支出は想定していません。このため別途のランニングコストが発生しない提案を求めます。使用料が発生する提案自体は排除しませんが、その料金については、できるだけ長期間の（少なくとも機器耐用年数などを目安とした）費用を提案金額に含めることとします。 ただし、本図書館が契約する新聞（京都、朝日、産経、中日、日経、毎日、読売等）のデジタル版の閲覧機能を付加する提案があった場合、紙媒体の月額購読料との差額は図書館にて負担します。
12	仕様書	2	4-(1)	機器構成にウイルス対策や有害サイト閲覧対策などの記載がありませんが、追加が必要でしょうか？	提案に含まれるものとします。必要に応じてご提案ください。
13	仕様書	2	5-(1)	デジタルサイネージに表示するコンテンツの作成は、職員が行うものと考えればよろしいでしょうか？ もしくは受託者が行うものとし、その構築費も費用に含めるものと考えればよろしいでしょうか？	行事等の案内は職員が作成します。その入力する雛形としてのコンテンツの作成を求めます。ただし図書館等のイベント情報が不足している時に表示するコンテンツ分（静止画、動画等）は受託者の作成が必要です。
14	仕様書	2	5(1)エ	表示予約などプログラム管理が可能であることとありますが、時間の制御は可能ですが配信日の指定などの予約をすることが出来ませんが問題ないでしょうか。	提案を見て総合的に判断します。
15	仕様書	2	5(2)	天気、ニュースなどの配信は可能ですが、月額費用が発生します。月額費用については提案書に記載しますが、本見積には含めない形で問題ないでしょうか。	NO11の質問回答をご確認ください。
16	仕様書	1	1	図書館の交流の場を活用し「ビジネスの支援機能」および「高感度・高品質のカフェ」を整備する計画ですが、ビジネスの支援機能として守山市が準備する情報はどのようなものを想定されておりますか。	図書館からは関係団体の資料（チラシ等）の提供を想定しています。

No	資料名	ページ	項目	内容	回答
17	仕様書	13		<p>取り扱う情報と目的として仕様書の3(1)に以下の記載がございますが、これら情報は守山市様をご用意頂ける理解で宜しいでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○創業・就労等に関する情報:ビジネス(創業・就労)の支援を目的とする ○図書館等のイベント情報:イベントの周知を目的とする ○図書情報:図書館の利用促進を目的とする ○その他:行政情報、緊急情報等 	<p>図書館が提供する情報は、主に守山市立図書館のホームページ上で提供している情報と、No16の質問回答に挙げた内容です。これ以外の情報については、インターネットを活用するなどの手法での提案をお願いします。</p>
18	仕様書	25		<p>「管理パソコンからディスプレイを遠隔起動・シャットダウンでき」との要件ですが、デジタルサイネージの構成要素であるSTB(表示用専用パソコン)を制御することでディスプレイの表示画面を暗転制御する仕組みの提案を予定しております。</p> <p>調達要件を満たしていると理解しておりますが、宜しいでしょうか。</p>	<p>本要件は電源管理が目的です。質問にある「ディスプレイの表示画面を暗転制御する」機能が、ディスプレイ電源がOFFとなるという意味なら可ですが、ディスプレイ電源がONのまま黒くなるという意味ならば不可です。</p>
19	仕様書	25		<p>「ファイルをフォルダ管理できたり、ドラッグアンドドロップ等でデータ入力できたりするなど、通常のパソコン操作の範囲を大きく逸脱せず容易に操作可能であること。」と要件がございますが、「ファイルをフォルダ管理」「ドラッグアンドドロップでデータ入力」の操作性自体が必須要件ではなく、配信する情報(コンテンツ)の登録が容易であり通常のパソコン操作の範囲内で専門知識を有する者でなくても配信運用が容易であることとの理解で宜しいでしょうか。提案予定のソフトウェア機能は、コンテンツを配信ソフトウェアのコンテンツ一覧(リスト)で管理でき、配信設定もクリック操作で行うことが可能であり、直観的操作を可能としております。フォルダ管理やドラッグ&ドロップでのデータ入力機能ではございませんが、十分要求仕様に満たすと理解しております。</p>	<p>ご質問のとおり、「ファイルをフォルダ管理」「ドラッグアンドドロップでデータ入力」の操作性自体が必須要件ではありません。NO3の質問回答のとおり設置以降の運用は図書館職員で行うため、ソフトウェア操作の容易性を要件としているものです。</p>
20	実施要項	12-(6)		<p>見積上限価格「2,900,000円(消費税および地方消費税を含む)」「支払方法等検査後に全額を支払うものとする。」とされておりますが、平成30年11月に新図書館供用開始、システム運用開始となる11月上旬以降に必要となると想定される以下費用は、別途予算措置があり、提案者に費用が支払われるとの認識で宜しいでしょうか。または、提案書にその旨を明記して提案することで、「デジタルサイネージ整備業務審査委員会」の審議の過程で費用対効果や必要性を踏まえ、追加提案の必要性を判断いただくとの理解で宜しいでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インターネットを活用した情報提供(例:ニュース、天気、デジタル新聞等)を提案した際の情報利用料。 ・クラウドシステム活用を前提とした場合のサーバ運用費用 	<p>NO11の質問回答をご確認ください。</p>
21	実施要項	12-(6)		<p>前述の質問を踏まえ、システム運用開始となる11月上旬以降に必要となると想定される費用が発生する場合は、情報利用料や運用費用を何か月分想定する必要がございますか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インターネットを活用した情報提供(例:ニュース、天気、デジタル新聞等)を提案した際の情報利用料。 ・クラウドシステム活用を前提とした場合のサーバ運用費用 	<p>NO11の質問回答をご確認ください。</p>

No	資料名	ページ	項目	内容	回答
22	仕様書	1	1	「情報検索機能」には図書館の書籍検索機能が含まれる場合、サイネージ上のタッチパネル機能で利用者が操作されるイメージでしょうか。(キーボードなどの使用は想定されていますでしょうか。)	サイネージ上のタッチパネル機能での操作を想定しており、キーボードの設置は想定していません。
23	仕様書	1,2	3-(1),5-(2)	インターネット等を通じた外部コンテンツ利用した場合初期費用と別に月額費用が発生する御提案は可能でしょうか。	NO11の質問回答をご確認ください。
24	仕様書	1	3-(1)	「本の森」新市立図書館と連携した創業・就業支援計画について詳細が記載されているURL等がございますか。「創業・就労等に関する情報」に関して具体的にどのような情報を配信するかお教えてください。	https://library.city.moriyama.lg.jp/jouhou.html に掲載してある「図書館整備基本計画書」P.28をご参照ください。具体的な情報に関してはご提案ください。
25	仕様書	2	3-(2)	「音声ファイル」の利用を想定されていますが、具体的な利用イメージをお教えてください。	郷土民謡、地域の生き物の鳴き声などの音声ファイルの再生などが想定されますが、具体的には未定です。 https://library.city.moriyama.lg.jp/jouhou.html に掲載してある「図書館整備基本計画書」P.29をご参照ください。具体的な情報に関してはご提案ください。
26	仕様書	2	4-(2)	タッチパネルディスプレイは縦型・横型のご希望はありますでしょうか？	特に指定はありません。
27	仕様書	3	8-(3)	引取修理対応する期間は、設置後、5年間でよろしいでしょうか。	基本的にシステムを使用している間とご理解ください。あくまで窓口対応をお願いするものであり、半永久的な修理を条件としているわけではありません。
28	仕様書	3	8-(4)	「機器移動」とは、新館への移動を想定していますでしょうか？ その場合、本契約履行期間外となる認識であっていただけますでしょうか？	ご質問の通り新館への移動を想定しています。納品の履行期限後に新館への移動が発生します。期間は平成30年8月から10月までの間を予定しています。
29	仕様書	1	2(3)	サイネージディスプレイ設置予定場所から事務室内のノートパソコン設置場所までの既設配線について、配線距離はどれくらいになりますか？また、配線経路上にスイッチングハブなどネットワーク機器は存在しますか？	サイネージディスプレイ設置予定場所から事務室内のノートパソコン設置場所までの距離は、2台とも約40mです。経路上にはネットワーク機器は存在していません。仕様書2(4)をご確認ください。
30	仕様書	1	3(1) 5(2)	インターネットを活用した情報について、ニュースや天気予報などの情報は提供業者のサーバーに接続して継続して更新するため、ランニングコストがかかる情報となります。提供業者との契約は使用者が行うことが基本となりますが、その契約は別途とすればよろしいでしょうか？	NO11の質問回答をご確認ください。
31	仕様書	2	3(2)	利用できるファイルの種類に静止画・動画・音声ファイルとありますが、職員の方にて運用されるのであれば、比較的ファイルを作りやすいパワーポイントやPDFなどのファイルを表示できる方が望ましいと思われれます。その仕様とすればよろしいでしょうか？	含まれることが望ましいです。
32	仕様書	2	3(3)	「一般的なファイル形式」に、必須とされる形式はございますか？	仕様書2頁3(2)で示しているファイルに対応する形式が少なくとも一つ以上あることが必要です。提案では対応形式を具体的に示してください。

No	資料名	ページ	項目	内容	回答
33	仕様書	2	4(2)ア	ディスプレイの仕様としてタッチパネルの記載がございますが、タッチすることによって変化する対応コンテンツを再生している際に、図書館利用者が画面に触れることができるということによろしいでしょうか？	ご質問にある「変化する対応コンテンツを再生」が、スクリーンセーバーを指していると理解します。スクリーンセーバー機能を用いる場合、再生中にメニューに遷移することは必要です。
34	仕様書	2	6	表示コンテンツは、初期表示内容を落札業者が制作し、運用に伴って更新する内容は職員の方が制作されるということによろしいでしょうか？	ご指摘の理解で結構です。
35	仕様書	2	6	コンテンツ制作費用については、その内容により金額が大きく変化します（例：テレビのCMくらいの動画だと大がかりで相当高額です。一方、簡単な枠に文字だけを並べた静止画だと簡易的です）。具体的にどのようなものをどれくらい、というご指定はございませんでしょうか？	CM動画のようなコンテンツは想定していません。NO13の質問回答をご確認ください。
36	仕様書	2	7(2)	操作研修の実施を、1回以上とありますが、見積り上は、1回として積算すればよろしいでしょうか？	1回を想定していますが状況により複数回を依頼することがあります。対象職員は20人以内です。
37	仕様書	3	8(4)	機器移動によって、どういった再設定が必要となりますでしょうか？ また、1回以上とありますが、見積り上は、1回として積算すればよろしいでしょうか？	機器設定、配線、インターネット回線への接続や各サービスへの接続設定が想定されます。機器移動は現状1回を予定しています。